



# SELBSTBESTIMMT.

Unabhängigkeit Durch Weitsicht Und Klarheit

BY RAPHAEL SCHÖSSLER

## Gesprächsleitfaden & Argumentationshilfe

### Für Kooperationspartner von Selbstbestimmtpunkt by Raphael Schössler

Hier ein paar Textbeispiele. Sie sind nicht perfekt, aber vielleicht hilfreich, um das Thema bei den Kontakten anzusprechen oder erste Gespräche zu führen.

#### Beispieltext 1 – Gesprächseinstieg oder LinkedIn-Nachricht

*Immer mehr Menschen möchten im Falle einer Urteilsunfähigkeit selbstbestimmt handeln und klar regeln, wer ihren Willen vertritt, statt dies dem Zufall oder der Behörde zu überlassen. Ich begleite Unternehmer:innen, Führungskräfte, Eigenheimbesitzer:innen, Paare (verheiratet/Konkubinatin) und Familien bei der Erstellung persönlicher Vorsorgedokumente: vom umfassenden Vorsorgeauftrag, über die Patientenverfügung, die Sorgerechtsverfügung bis hin zum Testament. Wie relevant ist dieses Thema für Sie, in Ihrem Umfeld, bei Mitarbeitenden (oder in Ihrer Beratung)? Darf ich Ihnen dazu eine Frage in eigener Sache stellen: Wer würde in Ihrem Sinne entscheiden, wenn Sie selbst einmal nicht mehr könnten? Welche Werte zählen für Sie? Was wäre Ihnen wichtig? Wer soll für Sie sprechen? Wenn Sie möchten, unterstütze ich Sie gerne dabei, persönlich oder via Zoom. Wann hätten Sie kurz Zeit für einen Austausch?*

#### Beispieltext 2 – Gesprächsvertiefung oder Reminder

*Viele Inhaber:innen, Eigenheimbesitzer:innen, Paare (egal ob verheiratet oder im Konkubinatin) oder auch Eltern sind sich dessen nicht bewusst, oder sie wissen, dass sie etwas tun sollten, schieben es aber auf. Genau hier setzen wir an: mit klaren, verständlichen und einfach umsetzbaren Lösungen inkl. enger Begleitung.*



# SELBSTBESTIMMT.

Unabhängigkeit Durch Weitsicht Und Klarheit

BY RAPHAEL SCHÖSSLER

## ! Typische Einwände & Antworten

**Einwand:** „Das macht doch mein Notar/Anwalt oder Bank etc.“ **Antwort:**

*Hat er dich denn bereits aktiv darauf aufmerksam gemacht und dich konkret begleitet? Viele Mandate bleiben unvollständig oder unklar, weil sie nicht aktiv umgesetzt oder betreut werden, genau da setzt Selbstbestimmt. an & begleitet dich (im Hintergrund, steht ein Team, aus Experten, Juristen, Anwälte und Notaren).*

**Einwand:** „Ich habe eine Vorlage von Wohltätigkeitsorganisationen (Caritas, dem Roten Kreuz) oder aus dem Internet oder von meiner Bank.“ **Antwort:**

*Sehr gut, dass du dich bereits damit befasst hast... Nach meinem Austausch mit der zuständigen Behörde weiss ich: Jeder zweite Vorsorgeauftrag wird abgelehnt. Die Gründe sind vielfältig:*

- Fehler im Text: Wörter wurden verändert, vergessen oder falsch beschrieben
- Die vorsorgebeauftragte Person war nicht korrekt informiert, hatte keine Zeit oder wollte die Verantwortung nicht übernehmen
- Kein sauberer Leumund oder Interessenskonflikte
- Zu viele Vorsorgebeauftragte, die sich nicht einig waren
- Fehlende Unterschriften oder Daten
- Dokumente waren nicht auffindbar **oder wurden entwendet**

## ✅ Was macht Selbstbestimmtpunkt anders?

- **Umfassender Dokumenten-Kit**
- Coaching und enge Begleitung während der Erstellung inkl. WA-Chat
- **Umfassender Dokumenten-Kit**
- **Zentrale, sichere Aufbewahrung** der Dokumente
- **Aktives Dokumentenmanagement:** regelmässige Prüfung, Aktualisierung und Einsatzbereitschaft
- **Begleitung der Vorsorge- und Ersatzbeauftragten**, damit sie ihre Rolle verstehen und ausführen können
- **Vermeidung formaler und praktischer Fehler**, die zur Ablehnung führen können
- **Mediation**
- **Kundenerlebnis**
- etc.